

# HABLEMOS DE CALIDAD



## CULTURA ORGANIZACIONAL

La Secretaría de Salud Pública sigue fortaleciendo su compromiso con la calidad y la mejora continua a través de su Sistema de Gestión de Calidad (SGC).



### ¿Qué es la cultura organizacional?

La cultura organizacional es el conjunto de valores, creencias, normas y comportamientos que comparten los funcionarios de una entidad. Es como la personalidad de nuestra organización y guía la forma en que trabajamos, nos relacionamos y tomamos decisiones.



### ¿Por qué es importante?

- Fomenta el sentido de pertenencia
- Mejora el ambiente laboral
- Facilita la colaboración entre equipos
- Impulsa el compromiso con la calidad



### PASOS PARA UNA CULTURA ORGANIZACIONAL SALUDABLE

#### Ejemplo en la Secretaría de Salud:

Desde el enfoque de calidad y mejora continua, promovemos una cultura basada en:

- ✓ Respeto
- ✓ Inclusión
- ✓ Transparencia
- ✓ Trabajo en equipo

Y con estrategias como “En-Torno a la Diversidad”, “**Sello de No Discriminación**”, buscamos Fomentar un entorno libre de discriminación y más humano para todos los funcionarios.



Gracias a su compromiso, liderazgo y vocación de servicio, hemos logrado avanzar en la construcción de una cultura organizacional sólida, basada en la mejora continua y el trabajo colaborativo.

Juntos seguimos construyendo una Secretaría más humana, más cercana y con mayor calidad para la ciudadanía.